

公表者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7 年 4 月 15 日					
利用児童数		19名		回収数		15名	
		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%		・少人数であれば充分だと思う	一つひとつの部屋ごとに仕切られている為、狭いと感じるかもしれませんが県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。 構造上の解決は困難ですが、利用者様の人数や活動内容に合わせスペースを確保するなど調整を図っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%		13%		職員の配置基準を満たしたうえで療育を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%		13%		構造上の解決は困難ですが、ご利用者様の安全を第一に環境設定を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				
	7	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	8	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%		7%		活動内容は日々のお便りやHUGでお知らせしていますのでご確認ください。 支援内容やプログラムについて今後もより分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%		40%	・そのような機会があるかわからない	保育園やこども園との交流の場を設定することは連携の面からも必要性を感じていますが、時間がかかると思われます。地域の交流の場へは積極的に参加を心掛けています。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				
	12	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%		13%	・そのような機会があるかわからない	事業所内でモニタリングを行い、必要な方には情報提供させていただきます。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%		7%		6ヶ月に1回面談をご案内しています。定期的な面談以外でも受け付けていますので、いつでもご相談ください。公式LINEや電話でも対応させていただきます。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				
	17	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされていますか。	67%	7%	27%		今年度は親子活動、交流会を4回実施しました。来年度も親子活動、交流会を計画していきますのでご家族の皆様のご参加をお待ちしています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				

	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%		7%		おおまかな活動内容や行事予定はHUGにてお便りを配布しています。HUGはアプリになり、使いやすく、見やすくなりました。是非ご活用ください。自己評価の結果は毎度HPIにて公表していますのでご確認ください。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%		7%		マニュアルや訓練の様子等説明会周知が充分でない為、ご心配をおかけしています。年間行事計画に盛り込みながら計画的に訓練を行っていますが、今後はよりご理解いただけるよう周知、説明にも努めていき、ご利用者様の安全に配慮しながら療育を行っていきます。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%		13%		
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%		7%		けがやトラブル等が発生した場合は職員間で連携を計りながら解決に向けて対応させていただきます。その際は丁寧な説明を心掛けていきます。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				今年度もアンケートの回答にご協力いただきありがとうございます。喜んでご利用いただき嬉しく思い、職員一同励みになります。今後もご利用者様が笑顔で安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく取り組める療育プログラムを準備し、ご利用をお待ちしております。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%			・こども園への通園よりも楽しそうです。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%			・いつもありがとうございます。	